

コース名	職業実践力コース	
プログラム名	ホスピタリティ講座	
科目名	ホスピタリティの基礎	
講師名	石川夕起子	
所属・役職	兵庫大学 現代ビジネス学部 現代ビジネス学科 教授	
科目の概要・目的	あらゆる分野でその重要性に対する認識が高まっている『ホスピタリティ』。社会や経済の枠組みも大きく変わる中、社会に生きる人財として、「心」が加わるホスピタリティを意識し、活動していくことは、豊かな社会創造となるのです。	
テーマ	第1回	ホスピタリティの起源～今なぜホスピタリティが必要か～
	第2回	企業経営とホスピタリティ～顧客満足・従業員満足～
	第3回	ホスピタリティの領域～サービスとホスピタリティ～
	第4回	ホスピタリティの表現と実践～マインドスキルの習得～